



# Nuorten aikuisten palvelut

Nykytila ja toiminnan painopisteet vuodelle 2023

TUUSULA

# Organisaatio 1.1.2023 Kohdennettu asiakastyö

- Muutoksia organisoitumisessa kohdennetun asiakastyön palvelualueella toteutettiin loppuvuodesta 2022
- Muutoksen avulla tavoitellaan entistä yhtenäisempää ja ketterämpää, verkostomaisesti toimivaa ja työssään toisiaan tukevaa palvelualueetta, silmälläpitäen myös palvelurakennemuutosta, jossa TE-palvelut tuodaan muodostettavan työllisyysalueen järjestämisvastuulle.
- Nuorten aikuisten palvelut nivotaan saumattomaksi osaksi paikallisesti tarjottavaa, työllistämistä edistävää palvelutarjoomaa ja samalla kehitetään verkostoyhteistyötä alle 30-vuotiaille tarjottavien kokonaisvaltaisesti elämäntilannetta ja hyvinvointia tukevien palveluiden osalta.

# Kohdennetun asiakastyön organisaatio

## 1.1.2023

Kohdennettu asiakastyö

Laura Knuutila

TE25-  
uudistuksen  
valmistelutyö  
0,9 HTV

Laura Knuutila

Heidi Pelli

Maahanmuutto- ja työllisyyspalvelut 7 HTV

Maahanmuuttaja-palvelut

**Kristiina Illikainen**

Oona Lainevuori

Mikael Willström

Heidi Vetterranta

Työllisyyspalvelut

**Heidi Kuitunen**

Sari Korhonen

Timo Westman

Jukka Welling

Sirpa Heinänen

Anita Väisänen

Nuorten aikuisten palvelut 9,6 HTV

Nuorten starttipaja

**Antti Peltola**

Emma Raassina

Mikko Rajanen

Etsivä nuorisotyö

**Sami Tiainen**

Ismo Sato

Heidi Hemminki

Kohdennettu tuki

**Antti Peltola**

Kati Turunen

Tanja Turunen

Liisa Vaalasaranta

Ohjaamo

**Heli**

**Raudaskoski**

TUUSULA

Elämisen taidetta.

# Nuorten aikuisten palvelut

- Viime vuoden lopulla tehtiin muutoksia yksikön sisäisessä toiminnassa.
  - Erilliset toiminnot eriytettiin omiin minitiimeihinsä, jotta sisäiselle kehittämiselle voidaan raivata sen tarvitsema tila ja aika
  - Minitiimien kustannukset eriytettiin omille kustannuspaikoilleen AVI:n rahoituksen takia –jatkossa rahoituksen hakeminen perustuen todellisiin kuluihin on helpompaa
  - Aloitettiin työnkuvien määrittely kehittämisen osalta päivittäisohjaamisen oheen
  - Nostettiin työntekijöiden joukosta kaksi päivittäisestä esihenkilötyöstä vastaavaa henkilöä, tiiminvetäjää, sekä yksi Ohjaamon verkostotoiminnan edelleenkehittämisestä vastaava asiantuntija
- Painopisteitä tämän vuoden työskentelyssä ja kehittämistyössä
  - Verkostoyhteistyön tiivistäminen ja kirkastaminen – tunnetaan kollegojen tarjoamat palvelut oman kunnan sisällä ja alueella
  - Asiakasvirran vahvistaminen palveluiden suuntaan
  - Oman osaamisen tunnistaminen ja edelleenkehittäminen verkosto- ja ohjaustyössä
  - Työhyvinvoinnin edistäminen ja ylläpitäminen

# Etsivä nuorisotyö 3 HTV

- Etsii yhdessä nuoren kanssa hänelle sopivat palvelut ja tarjoaa 15- 28-vuotiaille mahdollisuuden henkilökohtaiseen ohjaukseen ja tukeen. Rinnalla kulkija, joka auttaa selvittämään, miten ottaa seuraava askel
- Valtion rahoittamaa lakisääteistä toimintaa. Rahoitus haetaan AVI:lta vuosittain.
  - Vuoden 2023 toimintakaudelle (1.1-31.12.2023) ollaan haettu rahoitusta 108 000 euroa, josta kunnan oma rahoitusosuus toiminnasta 20% . Hakemus on AVI:n käsittelyssä.
- Asiakasmäärät vuonna 2022 ja alkuvuodesta 2023:
  - Vuonna 2022 yhteensä **142** kontaktoitua nuorta
  - 1-2 2023 aikana yhteensä **124** kontaktoitua nuorta (osa asiakkuuksista jatkunut vuodelta 2022)
  - Osa vuoden 2023 asiakkuuksista on jatkunut vuodelta 2022, ja osa näistä on jo päättynyt. Osa asiakkuuksista on hyvin lyhytkestoisia, osa jopa vuosien mittaisia
  - Lain puitteissa tapahtuvat yhteydenottopyynnöt tulevat toisen asteen oppilaitoksista, puolustusvoimista ja siviilipalveluskeskuksesta. Asiakkaita tulee lisäksi mm. sosiaalitoimesta, lähiomaisilta ja nuoren omasta yhteydenotosta.
- Toiminnan painopisteet tälle vuodelle
  - NEET -nuorten tavoittaminen ja tukeminen
  - Nivelvaiheessa olevien nuorten tavoittaminen ja tukeminen yhteistyössä koulujen ja alueellisen nuorisotyön kasvattajien kanssa – jalkautuva palvelu kouluihin, oppilaitoksiin ja tarvittaessa vapaa-ajan palvelupisteisiin
  - Yhdenvertainen palvelu koko kunnan alueella (toimipisteet ja palvelua Hyrylässä, Jokelassa ja Kellokoskella)

# Nuorten starttipaja 2,3 HTV

- Starttipajan valmentautajat ovat alle 30-vuotiaita tuusulalaisia, jotka
  - ovat valmistuneet ammattiin, mutta eivät ole saaneet töitä.
  - ovat keskeyttäneet opiskelut, eivätkä tiedä, mitä tekisivät seuraavaksi.
  - eivät ole jatkaneet opiskeluita esimerkiksi peruskoulun, tuva-jakson tai telma-jakson jälkeen
- Valtion rahoittamaa lakisääteistä toimintaa. Rahoitus haetaan AVI:lta vuosittain.
  - Tämän vuoden toimintakaudelle 1.6.2023-31.5.2024 ollaan haettu yhteensä 119 600€, josta omarahoitusosuus 25%
  - Vuonna 2022 valtion rahoitus kattoi starttipajan toiminnasta 55% (haettu 118 000€, myönnetty 50 000)
- Pajalla käydään kahtena, kolmena tai neljänä päivänä viikossa klo 9-13 yleensä kolmen tai kuuden kuukauden ajan.
  - Kokonaisuuteen kuuluu ryhmävalmennus, jota tuetaan yksilövalmennuksella
  - Valmennusjakso starttipajalla koostuu viidestä valmennuskokonaisuudesta, jotka ovat käynnissä koko ajan, ja mukaan voi tulla missä vaiheessa vain.
- Asiakasmäärät vuonna 2022 ja alkuvuodesta 2023
  - Vuonna 2022: 35 uutta ja 7 edelliseltä vuodelta jatkanutta, yhteensä **42 valmentautujaa**, tutustujia 20 hlöä (sopimusta ei aloitettu) 2,9 uutta valmentautujaa/kk
  - 1-2 /2023: 4 uutta ja 12 edelliseltä vuodelta jatkanutta, yhteensä **16 valmentautujaa**, tutustujia 3 hlöä) 2,7 uutta valmentautujaa/kk
- Toiminnan painopisteet tälle vuodelle
  - Toiminnallisempaa starttipajavalmennusta, vahvistetaan nuoren omaa toimijuutta mm. digikansalaisvalmiuksien vahvistamisen osalta
  - Verkostotyön systematisointi ja edelleenkehittäminen, yhteistyörakenteen kirkastaminen hyvinvointialueen suuntaan
  - Vahvistetaan tietoisuutta ja näkyvyyttä starttipajasta kumppaneiden ja asiakkaiden suuntaan

**Starttipajan  
valmennuskokonaisuudet**

- Vahvuudet ja voimavarat
- Arki ja asuminen
- Hyvinvointi
- Työllistyminen
- Opiskelu

*"Olisin voinut säästää paljon tuhlettua aikaa jos olisin tiennyt tästä seitsemän vuotta sitten."*

TUUSULA

**Elämisen taidetta.**

# Kohdennettu tuki 2,6 HTV

- Uusi kohdennetun tuen minitiimi, joka tarjoaa yksilöllistä tukea kohdennetuille erityisryhmille ja konsultoivaa työparitukea alle 30-vuotiaille nuorille/aikuisille
  - Maahanmuuttajaryhmät: asumisneuvontaa, yksilövalmennusta, konsultoivaa työparityöskentelyä
  - Erityisoppilaitoksesta valmistuneet: työllistymisen tuki, asumisneuvonta ja palvelukoordinaatio
  - Neuropsykiatrisista vaikeuksista kärsivien asiakkaiden kohdennettu tuki hyvinvoinnin edistämiseen: tuki läheisille/ vanhemmille neuvonnan ja palvelukoordinaation osalta
  - Päihdetaustaiset / päihteiden käyttäjät / riippuvuustaustaiset alle 30 -vuotiaat; asumisneuvonta, palvelukoordinaatio ja yksilövalmennus, keskustelutuki
  - Palvelujen ulkopuolelle jäävät alle 30-vuotiaat nuoret aikuiset (joilla ei ole vielä sosiaali- ja terveystalveluiden asiakkuuden perusteita, mutta selviä vaikeuksia pärjätä yksin tilanteessaan): yksilövalmennus, asumisneuvonta, psykososiaalisen tuen palvelu
  - Sosiaali- ja tai terveydenhuollon palveluun pääsyä odottavat alle 30-vuotiaat nuoret/aikuiset: yksilövalmennus, asumisneuvonta, psykososiaalisen tuen palvelu
- Tiimin jäsenet
  - Asumisneuvoja
  - Psykologi
  - Yksilövalmentaja



# Ohjaamo, 1 HTV

- Ohjaamo on alle 30-vuotiaiden matalan kynnyksen palveluverkosto, joka tarjoaa tietoa, neuvontaa, ohjausta ja ajatusten vaihtoa ammattilaisen tuella **avoimin ovin ti-to klo 13-15.30** sekä **ajanvarauksella ma-pe 8-16**
- Ohjaamo toimii verkostona, eli kokoaa eri viranomaistoimijoita monialaiseksi kokonaisuudeksi alle 30-vuotiaan asiakkaan ympärille
  - Verkostomaisen toiminnan tavoitteena on sujuvoittaa nuorten siirtymiä työhön ja koulutukseen, muuhun toimintaan tai tarvitsemiinsa palveluihin
    - Luodaan toimiva ja riittävän laaja, asiakasryhmän ajankohtaisiin ongelmiin vastaava monialainen palveluverkosto, jossa toimivat koko kohdennetun asiakastyön palvelut, hyvinvointialue, koulut, alueen oppilaitokset ja TE-toimisto
- Ohjaamoverkostoa koordinoi ja edelleenkehittää Tuusulassa kunnan ohjaamotyöntekijä



# Ohjaamon tilastot/ kävijämäärät

Tarkasteltava yksikkö	2022	2023 kk 1-2
Yksilöohjaukset/neuvonnat	136 kertaa	31 kertaa
Järjestetyt ryhmävierailut ja tapahtumat	20 kpl (1377hlöä)	2 kpl (177 hlöä)
Asiointitavat, läsnä / puhelimitse	Läsnä 81 hlöä/ puhelimitse 55 hlöä	Läsnä 15 hlöä / puhelimitse, sähköisesti 14 hlöä

Vuonna 2022 aihealueet/syyt ohjaamoasioinnissa olivat

- Koulutus ja opiskelu 21%
- Työ ja yrittäjyys 21%
- Hyvinvointi ja terveys 16%
- Omaan kotiin 13%
- Oma talous 13%
- Vapaa-aika 8%
- Ihmissuhteet ja seurustelu 6%
- Päihteet ja riippuvuudet 1,5%
- Muut aiheet 1,5%

Kävijämäärät koostuvat ohjaamoverkoston asiantuntijoiden ja -ohjaajien asiakastapaamisista.

Osa asiakkaista voi olla samoja, joita tilastoidaan kunnan muissa nuorten aikuisten palveluissa. Tilastoinnit toteutetaan työ- ja elinkeinoministeriön ohjeistuksen mukaan Ohjaamoille.

TUUSULA

Elämisen taidetta.